

Αποστολές στην Βουλγαρία / Κροατία

Χαιρόμαστε που απολαμβάνεις τις αποστολές σου στην Ελλάδα! 😊

Τώρα, με την **BOX NOW** μπορείς να στέλνεις τα προϊόντα σου προς **Βουλγαρία** και **Κροατία**, μέσω του **#1 δικτύου Lockers** της χώρας με τις τιμές που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.

Για να ξεκινήσεις, ακολούθησε τα βήματα που αντιστοιχούν στην πλατφόρμα του e-shop σου.

Η διαδικασία περιλαμβάνει τεχνικές ρυθμίσεις, οπότε προτείνουμε να την αναλάβει ο τεχνικός που υποστηρίζει το κατάστημά σου. 🧑🔧

Παρακάτω θα βρεις τις οδηγίες ανάλογα με το διαχειριστικό σου.

- [BOX NOW Partner Portal](#)
- [WooCommerce](#)
- [Shopify](#)
- [PrestaShop](#)
- [OpenCart, Magento, Magento2, CsCart και NopCommerce](#)
- [Custom Widget Configuration](#)
- [Χρειάζεσαι βοήθεια;](#)

⚠️ Μόλις ολοκληρώσεις τις αλλαγές στο διαχειριστικό σου, θα πρέπει να δημιουργήσεις ένα νέο δοκιμαστικό Voucher. Αφού το δημιουργήσεις, [στείλε μας](#) το Voucher ώστε να επιβεβαιώσουμε ότι οι αλλαγές έγιναν σωστά.

BOX NOW Partner Portal




Για να εμφανιστούν και τα locker της **Βουλγαρίας** ή **Κροατίας** κατά την δημιουργία voucher, θα χρειαστεί απλά να αποσυνδεθείς (**Logout**) από το **Partner Portal** και να

συνδεθείς ξανά (**Login**) αφού λάβεις ενημέρωση ότι σου έχουμε προσθέσει την δυνατότητα.


WooCommerce



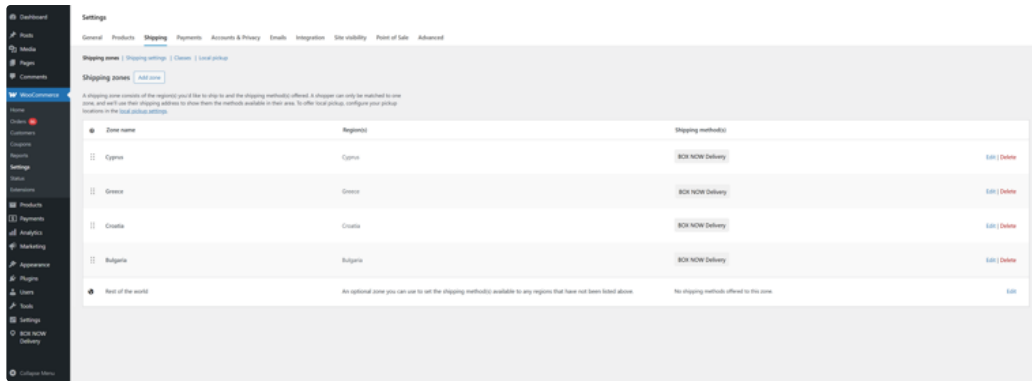
Όπως έχεις δημιουργήσει μια ζώνη αποστολής στην Ελλάδα, θα χρειαστεί να δημιουργήσεις μία ακόμα για την **Κροατία** ή και τη **Βουλγαρία** ακολουθώντας τα ίδια βήματα, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Αναβάθμισε στην τελευταία έκδοση του [BOX NOW Plug In Delivery](#).
- Πήγαινε στο **WooCommerce** → **Settings** → **Shipping**
- Πάτησε το κουμπί **“Add Zone”**
- Στο **Zone Name** όρισε ένα όνομα όπως **Bulgaria ή Croatia**
- Στο **Zone Regions** επέλεξε την Βουλγαρία ή την Κροατία
- Στο Shipping Methods, πατώντας **Add Shipping Method** επέλεξε την **BOX NOW Delivery**
- Στη συνέχεια πάτα **Continue** και συμπλήρωσε τα απαραίτητα στοιχεία. Μπορείς να δεις αναλυτικές λεπτομέρειες στο **Βήμα 3** και **Βήμα 4** του οδηγού μας για **WooCommerce** 

[WooCommerce GR](#)

 Παρακαλώ δώσε ιδιαίτερη προσοχή κατά τον ορισμό του πεδίου **Max Weight**, καθώς το μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος για αποστολές προς άλλες χώρες ενδέχεται να διαφέρει από την Ελλάδα και να μην είναι 20 κιλά.

Για να αποφύγουμε πιθανές επιστροφές δεμάτων, σε προτρέπουμε να επιβεβαιώσεις το σωστό όριο με την ομάδα πωλήσεών μας πριν την καταχώριση. Είμαστε στη διάθεσή σου για οποιαδήποτε διευκρίνιση.



Αν για κάποιο λόγο δεν μπορείς να ακολουθήσεις τα παραπάνω βήματα, ή δεν θυμάσαι την διαδικασία διασύνδεσης, μπορείς να βρεις τις απαραίτητες πληροφορίες [εδώ](#)

Shopify



Από τις Ρυθμίσεις του BOX NOW App επιβεβαίωσε ότι:

- Έχεις ορίσει τις **τιμές χρέωσης** αποστολής για **Βουλγαρία ή και Κροατία** από το shipping costs αν διαθέτεις Carrier Service(ανάλογα με τις ανάγκες και την πολιτική της επιχείρησής σου). Αν δεν διαθέτεις προχώρα με το επόμενο βήμα.

Shipping in Bulgaria

Shipping Free Shipping
The shipping cost for Box Now in Bulgaria The minimum order amount for free Box Now shipping in Bulgaria.

Shipping in Croatia

Shipping Free Shipping
The shipping cost for Box Now in Croatia The minimum order amount for free Box Now shipping in Croatia.

- Έχεις επιλέξει την **Βουλγαρία** ή και την **Κροατία** στο πεδίο **Delivery Countries**

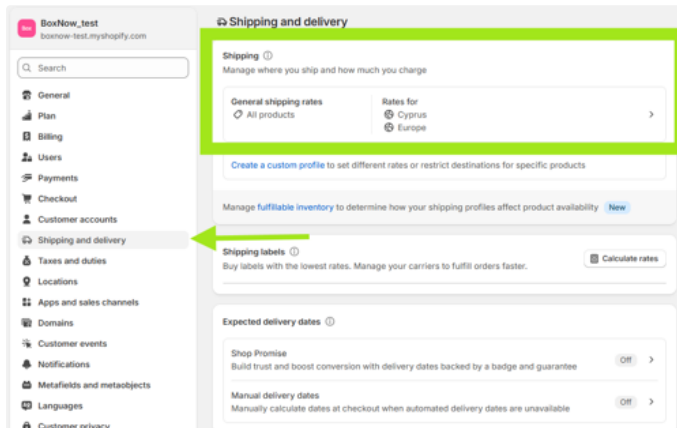
Delivery countries

Select the countries where you want to offer Box Now shipping:



- Greece
- Cyprus
- Bulgaria
- Croatia

Save delivery countries

3. Από το admin του Shopify, πήγαινε **Settings** → **Shipping and delivery** → **General shipping rates**



4. Στην ενότητα **Shipping zones**, βρες τις ζώνες για **Βουλγαρία** ή και **Κροατία** (ή δημιούργησε τες) και πάτησε **Add rate**

⊕ Add rate	
 Bulgaria • Bulgaria	...
Box Now Carrier Service 2 (Rates provided by app) ✓	...
Calculated transit time • 1 service • Carrier rate	
⊕ Add rate	
 Croatia • Croatia	...
Box Now Carrier Service 2 (Rates provided by app) ✓	...
Calculated transit time • 1 service • Carrier rate	
⊕ Add rate	

5. Αν διαθέτεις Carrier Services πρόσθεσε την **Box Now Carrier Service** όπως το έχεις κάνει για την Ελλάδα, επιλέγοντας **Use carrier or app to calculate shipping**. Επιπλέον, για να εμφανίζονται τα Locker που έχουν επιλεγεί από τον χάρτη κατά το checkout, πρόσθεσε ένα νέο **Flat Rate** και όρισε τα παρακάτω πεδία, ακριβώς όπως στην φωτογραφία παρακάτω.

 **Συμβουλή:** Οι τιμές πρέπει να είναι ίδιες που όρισες στο Βήμα 1

i Για να μπορεί ο πελάτης να επιλέγει Locker από τον χάρτη και εναλλακτικά να εμφανίζονται τα τρία κοντινότερα **Lockers** στη σελίδα **Checkout**, θα χρειαστεί να προστεθούν και τα δύο παραπάνω **Rates**.

Σημειώνουμε ότι για να λειτουργήσει σωστά η δυνατότητα αυτή στο **Checkout**, είναι απαραίτητο να βρίσκεστε σε πλάνο **ανώτερο** του **Basic**.

Για αναλυτικές οδηγίες και περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στον οδηγό μας. Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε. [Shopify GR](#)

+ Πάτησε **Add conditional pricing** για να βάλεις διαφορετικές χρεώσεις ανάλογα με την αξία ή το βάρος π.χ. 3,50€ έως 40€, δωρεάν πάνω από 40€ με BOX NOW

6. Πάτησε **Done** για να ολοκληρώσεις τη διαδικασία 😊

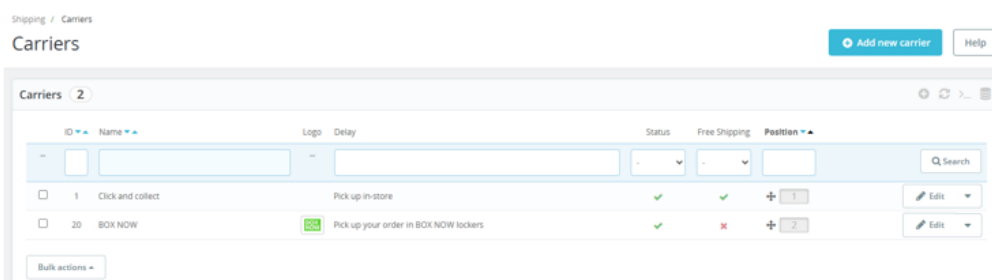
PrestaShop

PRESTASHOP

a Fortidia Company

Βήματα που θα χρειαστεί να ακολουθήσεις:

- Αναβάθμισε το BOX NOW App στην [τελευταία έκδοση](#).
- Πήγαινε στο **Shipping** → **Carriers** & πάτησε **Edit** στην επιλογή αποστολής BOX NOW.



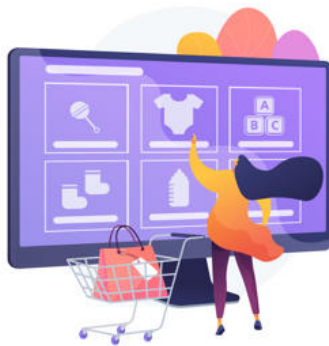
- Πήγαινε στο tab **Shipping Locations & Costs**.

- Στην ενότητα **Ranges**, επέλεξε την σωστή ζώνη για την **Βουλγαρία/Κροατία** ή δημιούργησε μια νέα ζώνη αποστολής με χώρα αποστολής μόνο την **Βουλγαρία/Κροατία**. Αυτό μπορείς να το κάνεις πηγαίνοντας στο μενού **International → Locations**.
- Μην ξεχάσεις να ορίσεις τιμή αποστολής για την κάθε ζώνη στο αντίστοιχο πλαίσιο 😊

Ranges

Will be applied when the price is	>=	€	0.00000
Will be applied when the price is	<	€	10000.0
All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€	
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	2
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€	
North America	<input type="checkbox"/>	€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€	
South America	<input type="checkbox"/>	€	

OpenCart, Magento, Magento2, CsCart και NopCommerce

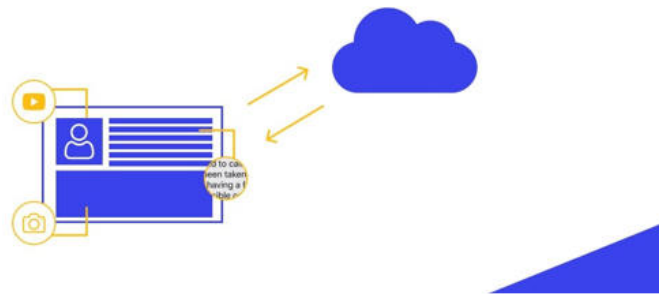


Εάν το διαχειριστικό σου είναι **OpenCart**, **Magento**, **Magento2**, **CsCart** ή **NopCommerce** τότε θα χρειαστεί να επικοινωνήσεις με τον πάροχο σου ώστε να σε κατευθύνει ή να τροποποιήσει κατάλληλα το διαχειριστικό σου για να στέλνεις στην **Βουλγαρία/Κροατία**.

Πληροφορίες για όλους τους παρόχους μας θα βρεις στην σελίδα [🇬🇷 BOX NOW - Διασύνδε](#)

[ση e-shops - Plugins](#)

Custom Widget Configuration



Αν **δεν** μπορείς να αναβαθμίσεις το Plugin μας ή αν το διαχειριστικό σου έχει **custom υλοποίηση**, ο τεχνικός του E-Shop σου μπορεί να ακολουθήσει τις οδηγίες που θα βρει παρακάτω για να εμφανίσεις τον χάρτη με τα **Lockers** της **Βουλγαρία/Κροατία**:

1. Θα χρειαστεί να προσθέσεις ανάλογα την υλοποίηση σου ένα ξεχωριστό region για την **Βουλγαρία** και ξεχωριστό για την **Κροατία** ώστε να εμφανίσει τις σωστές τιμές και να επιτρέπει το ανώτατο επιτρεπτό βάρος που σου έχει γνωστοποιηθεί από την εμπορική μας ομάδα. Όταν επιλέγει ο πελάτης ως χώρα αποστολής την **Βουλγαρία/Κροατία**, θα πρέπει να καλείς τον χάρτη με τα παρακάτω στοιχεία αντίστοιχα με το πώς το κάνεις για την **Ελλάδα**:
 - a. Widget Source URL: <https://widget-v5.boxnow.bg/> | <https://widget-v5.boxnow.hr/>
 - b. CDN Hosted JS Script: <https://widget-cdn.boxnow.bg/map-widget/client/v5.js> | <https://widget-cdn.boxnow.hr/map-widget/client/v5.js>
 - c. Θα χρειαστεί να δημιουργήσει και έλεγχο (Function) για τα τηλέφωνα της ή των χωρών που θα προστεθούν, ώστε στο checkout να δέχεται σωστά τηλεφωνικούς αριθμούς **Βουλγαρίας** ή και **Κροατίας**. (πχ **+357 XXXXXXXX**)

✔ Documentation για το **Javascript Map Widget** μπορείς να βρεις [εδώ](#)

Χρειάζεσαι βοήθεια;

Αν έχεις απορίες σχετικά με την ενσωμάτωση των λύσεων μας, μη διστάσεις να επικοινωνήσεις μαζί μας στο [email](#) υποστήριξης.